

**А ДМИНИСТРАЦИЯ
ПАВЛОВСКОГО РАЙОНА
АЛТАЙСКОГО КРАЯ**

Комитет по образованию
и молодежной политике
Администрации Павловского
района

659000, Алтайский край,
Павловский район,
с. Павловск, ул. Ленина, 11,
тел. (385 81) 22-3-28

E-mail: pavlovskobr@gmail.com

25.08.2021 № 1274
на № _____

О подготовке к прохождению
независимой оценки качества
условий осуществления обра-
зовательной деятельности в
2021 году

Руководителю ОО

Уважаемые руководители!

Комитет по образованию и молодежной политике Администрации Павловского района информирует о том, что по итогам открытого конкурса в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» Минобрнауки Алтайского края заключен государственный контракт с ООО ИЦ «НОВИ» (г.Орел) (далее-«организация-оператор») на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в Алтайском крае в 2021 году (№29-21/ГК от 05.08.2021)

Сбор информации будет осуществляться организацией-оператором в период с 06.09.2021 по 25.10.2021 включительно.

Сбор и обобщение информации проводится по общим критериям, установленным действующим законодательством:

- открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества, рассчитываются в баллах и максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по Павловскому району, Алтайскому краю.

Сбор данных осуществляется путем:

- систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;
- проведение опроса респондентов: обучающихся образовательных организаций (в возрасте старше 14 лет), родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций;
- посещение организаций независимыми экспертами и заполнения ими рабочих карт.

Опрос респондентов проводится в форме онлайн-анкетирования с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт <http://н-о-к.рф>) для проведения онлайн-опросов. Необходимое количество респондентов для каждой образовательной организации рассчитывается организацией-оператором индивидуально и составляет не менее 40% от общей численности получателей услуг в организации, но не более 600 респондентов. В течение всего этапа сбора информации организация-оператор контролирует процесс набора данных. В случае возникновения рисков невыполнения требований по количеству анкет, необходимых для анализа, данная информация доводится до сведения руководителя образовательной организации и координатора работы по проведению независимой оценки качества в муниципальном органе управления образованием, курирующем данную организацию.

Для прохождения анкетирования необходимо перейти по ссылке <http://н-о-к.рф> и следовать инструкции согласно Приложению 1 данного письма.

Каждая образовательная организация оценивается одним независимым экспертом, направляемым комитетом по образованию и молодежной политике Администрации Павловского района.

Независимые эксперты лично посещают образовательную организацию и оценивают ее по критериям комфортности условий предоставления услуг, доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья, условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими и наличия информации об образовательной организации на информационных стендах. В связи с тем, что оцениваемый объем информации для размещения на стендах в помещениях организаций является чрезвычайно большим, часть информации может быть представлена независимому эксперту по запросу (информация об учебных планах с приложением их копий).

По результатам посещения организации независимый эксперт заполняет рабочую карту в электронном виде в одном экземпляре согласно инструкции (Приложение 3,4 данного письма). Заполненная карта направляется организации-оператору на электронную почту obr.nok@yandex.ru.

После завершения этапа сбора информации организацией-оператором формируются итоговые массивы данных, осуществляется обработка, анализ, и интерпретация полученных результатов, готовится сводный информационно-аналитический отчет с выводами и рекомендациями для каждой

образовательной организации. Результаты независимой оценки качества утверждаются на заседании Общественного совета и публикуются Минобрнауки Алтайского края на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (сайт bus.gov.ru).

На основе рекомендаций Общественного совета образовательными организациями составляются планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимых оценочных процедур, утвержденные главой администрации Павловского района. Предусмотрена ответственность руководителей образовательных организаций за принятие мер по устранению выявленных недостатков. Результаты независимой оценки качества включены в систему оценки эффективности деятельности руководителей всех уровней.

Учитывая вышеизложенную информацию, просим:

1. Проверить адреса официальных сайтов образовательных организаций (таблица в формате Excel прилагается). В случае необходимости корректировке сведений информацию необходимо направить ведущему специалисту Комитета по образованию и молодежной политике Администрации Павловского района Стафеевой Л.С. (stafeeva.lar@gmail.com).

Срок исполнения: 1.09.2021 г.

2. Обеспечить информирование в образовательных организациях обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся о возможности участия в независимой оценке качества посредством анонимного анкетирования. Рекомендуемые способы информирования: публикация ссылки на онлайн-форму для анкетирования на главной странице или в разделе «Независимая оценка качества» официального сайта образовательной организации (раздел должен быть доступным для посетителей и простым для нахождения), размещение информации о проведении независимой оценки качества на информационном стенде в помещении организации, информирование родителей (законных представителей) обучающихся на родительских собраниях, распространение ссылки на электронную анкету в родительских чатах, распространение на бумажных носителях QR-кода со ссылкой на электронную анкету. **Срок исполнения: с 01.09.2021 по 25.10.2021 включительно.**

3. Организовать контроль работы всех разделов официального сайта образовательной организации. **Срок исполнения: с 01.09.2021 по 25.10.2021 включительно.**

4. Обеспечить участие в анкетировании обучающихся инвалидов старше 14 лет и родителей (законных представителей) детей-инвалидов, при наличии в образовательной организации, данной категории получателей услуг. При прохождении анкетирования также учитывается наличие инвалидности у родителей обучающихся. **Срок исполнения: с 01.09.2021 по 25.10.2021 включительно.**

5. Направить ведущему специалисту Комитета по образованию и молодежной политике Администрации Павловского района Стафеевой Л.С. (stafeeva.lar@gmail.com) письмо за подписью руководителя образовательной

организации о мероприятиях, проведенных образовательной организацией при подготовке к прохождению независимой оценки качества. **Срок исполнения: 1.09.2021 г.**

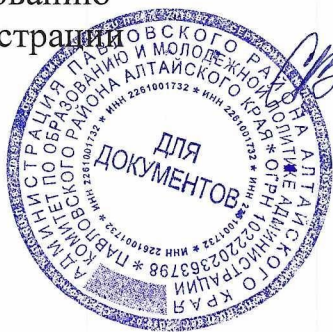
6. Представить ведущему специалисту Комитета по образованию и молодежной политике Администрации Павловского района Стафеевой Л.С. (stafeeva.lar@gmail.com) письмо за подписью руководителя образовательной организации, содержащее итоговый отчет о реализации мероприятий планов образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки качества в 2018 году. В отчете необходимо указать мероприятия, которые не были реализованы с указанием причин их невыполнения. **Срок исполнения: 1.09.2021 г.**

По вопросам организации независимой оценки качества просим обращаться по тел. 2-25-16, stafeeva.lar@gmail.com (ведущий специалист Комитета по образованию и молодежной политике Администрации Павловского района Стафеева Л.С.).

По вопросам, касающимся сбора информации, просим обращаться: novy.com@yandex.ru, 89961652425 (Малышева Ирина Михайловна, менеджер по работе с заказчиками ООО ИЦ «НОВИ»).

Приложение: в эл.виде.

Председатель комитета по образованию
и молодежной политике Администрации
Павловского района



С.В. Ворсина